

RENCANA DAN REALISASI ATAS PENGKOMUNIKASIAN ATAS KEGIATAN PENGENDALIAN YANG DIBANGUN

Nama Pemda : Pemerintah Kota Malang, Provinsi Jawa Timur Tahun Penilaian : 2023 Tujuan Strategis : Terwujudnya kualitas tenaga kerja yang berdaya saing, penanaman modal dan layanan perizinan dan non perizinan yang akuntabel Urusan Pemerintahan : Urusan Tenaga Kerja, Penanaman Modal, Pelayananan Terpadu Satu Pintu							
No	Kegiatan Pengendalian yang Dibutuhkan	Media/Bentuk Sarana Pengkomunikasian	Penyedia Informasi	Penerima Informasi	Rencana Waktu Pelaksanaan	Realisasi Waktu Pelaksanaan	Keterangan
a	b	c	d	e	f	g	h
I	<b>Risiko Strategis OPD</b>						
1	1. Laporan terkait pekerjaan peserta setelah mengikuti pelatihan (by name by adress) Monev 2. Untuk penyusunan kamus usulan pelatihan yang akan datang memperhatikan indikator kinerja yang di dalamnya terdapat materi pelatihan yang sesuai kebutuhan perusahaan	Laporan Monev	Bidang	Bidang, Dinas, Bappeda, DPR	Tribulan 1 2024		
2	Bursa Tenaga Kerja Mini gabungan dengan BKK yang bekerjasama dengan perusahaan	Grup WA	Bidang Tenaga Kerja	Masyarakat (SMK)	Semester 1 2024		
3	1. Merencanakan penambahan SDM di Bidang Pengendalian, Pengaduan, Data dan Informasi 2. Selain kegiatan pengawasan lapangan, juga melakukan kegiatan pemanggilan kepada pelaku usaha dengan membawa semua dokumen perizinan dan membuat BAP nya 3. Meningkatkan koordinasi untuk operasi gabungan dengan Dinas Teknis dan APH perihal kegiatan pengawasan	1. Nota Dinas Perencanaan Penambahan SDM 2. Surat pemanggilan kepada Pelaku Usaha dan BAP 3. Notulen rapat koordinasi	Bidang Pengendalian, Pengaduan, Data dan Informasi	Pelaku Usaha Dinas Teknis APH	1. Desember 2023 (perencanaan penambahan SDM) 2. sepanjang tahun 2023 (kegiatan pengawasan dengan memanggil pelaku usaha, koordinasi dengan dinas teknis dan APH)		
4	1. Penambahan personil tim pengawasan serta penguatan kapasitas personil tim pengawasan 2. Membuat perencanaan pengawasan	Rapat	Bidang Pengendalian, Pengaduan, Data dan Informasi	Disnaker PMPTSP	Agustus 2023		
5	1. Melakukan publikasi nomor whatsapp pengaduan 2. Menambah jumlah nomor whatsapp layanan pengaduan (termasuk whatsapp Kepala Dinas menjawab) 3. menyempurnakan laporan evaluasi hasil tindak lanjut pengaduan	Sosialisasi melalui sosial media	Bidang Pengendalian, Pengaduan, Data dan Informasi	Masyarakat	sepanjang tahun 2023		
6	Dilakukan sosialisasi Penyusunan SOP Perizinan ITPMB	1. sosialisasi dengan mengundang pelaku usaha 2. nota dinas	Bidang Pelayanan perizinan dan Nonperizinan Ekonomi, Pariwisata dan sosial Budaya	Pelaku usaha dan dinas teknis terkait	Februari 2024 Juli 2023		

7	Berkoordinasi dengan BKPM Pusat terkait penambahan fitur upload dokumen pernyataan pelaku usaha menjamin keabsahan dokumen	Komunikasi lisan kepada Kepala Dinas	Kepala Bidang Pelayanan Perizinan dan Nonperizinan Ekonomi, Pariwisata dan Sosial Budaya	Kepala Dinas	Desember 2023		
<b>II Risiko Operasional OPD</b>							
1	Sosialisasi UMK melalui media lain agar pekerja mengetahui terkait UMK	Website, IG, Radio	Bidang dan Sub Koordinator sub substansi HI	Masyarakat (pekerja)	Desember 2023 - Februari 2024		
2	Merencanakan dan berkoordinasi dengan pihak pengembang untuk melakukan perbaikan fitur pada IZOL (fitur laporan izin masuk perlu diubah menjadi laporan permohonan masuk serta mengintegrasikan peta dari kominfo dengan izol)	membentuk group whatsapp dengan pihak pengembang	Bidang Pengendalian, Pengaduan, Data dan Informasi	Pihak Pengembang (PT. Egref Telematika Nusantara)	Agustus 2023		
3	1. Pemanggilan kepada Pelaku Usaha yang tidak tertib menyampaikan LKPM 2. Memberikan surat peringatan kepada Pelaku Usaha yang tidak tertib. 3. Mengusulkan dan melakukan pembekuan atau pencabutan izin kepada pelaku usaha yang tidak tertib LKPM 3x berturut-turut	Bersurat melalui email atau surat diantar langsung ke alamat pelaku usaha. Melalui whatsapp, telepon kepada Pelaku usaha	Bidang Pengendalian, Pengaduan, Data dan Informasi	Pelaku Usaha	Selama tahun 2023		
4	1. Pendampingan OSS 2. Pemenuhan SDM yang kurang dengan perekrutan tenaga pendukung operasional kegiatan	1. penyediaan sarana dan prasarana ruang OSS 2. Perpanjangan perjanjian kontrak tpok	Kepala Bidang Pelayanan Perizinan dan Nonperizinan Ekonomi, Pariwisata dan Sosial Budaya	1. Pelaku usaha 2. masyarakat 3. tpok	1. Januari s/d Desember 2023 2. Desember-1		
5	menyusun dan mengusulkan SOP perizinan dan non perizinan lintas dinas teknis terkait	Rapat dan koordinasi	1. Dinas teknis terkait 2. Kepala Bidang Pelayanan Perizinan dan Nonperizinan Ekonomi, Pariwisata dan Sosial Budaya	Kepala Bidang Pelayanan Perizinan dan Nonperizinan Ekonomi, Pariwisata dan Sosial Budaya	September 2023		

Menyetujui,  
Kepala Dinas Tenaga Kerja, Penanaman Modal  
dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

**ARIF TRI SASTYAWAN,S.STP.,M.Si**  
Pembina Tk. I  
19790709 199810 1 001