

NO	KANAL ADUAN	TANGGAL	TOPIK ADUAN
1	2	3	5
15	Sam bal Web	4 April 2024	kenapa jadinya izin reklame sangat lama sekali di kota malang ini* saya ngrus sudah 3 minggu blm jadi sedang kan Satpol PP tak mau tahu memberi pengusaha Surat Peringatan 1 dan 2. apa tidak bisa lebih simple?
16	Lapor go.id	23 April 2024	Saya mau melaporkan pemutusan sepihak oleh Perusahaan Teknologi Merlin Sejahtera Dikarenakan saya tidak merasa melakukan kesalahan dan kerja sesuai SOP. Tiba tiba saya di info kalau sudah SP2 padahal SP1 saja sja tidak merasa menerima. Dan masih banyak juga hak2 karyawan yg tidak dapat terpenuhi seperti CUTI. Mohon di tindak lanjut terima kasih
17	Sambat Web	24 April 2024	Banyaknya kabel yang semrawut sehingga merusak pemandangan dan keindahan, sudah sepatutnya di tertibkan seperti yang sudah dilakukan oleh pemkot tangsel. Dan semestinya hal yang sama bisa dilakukan di kota malang dengan juga dibarengi adanya solusi lain dalam pemasangan kabel melalui sistem tanam dan bukan melayang. Juga harus dibarengi dengan penataan tiang yang memenuhi ruas pendestrian sehingga tidak merebut paksa hak pejalan kaki dan pendestrian dapat digunakan sebagaimana mestinya
18	Lapor go.id	7 May 2024	Kantor Pajak I Gede Arianta, sering kali melakukan lembur/overtime pada karyawannya bahkan hingga menginap di kantor. Tidak ada uang lembur sama sekali. Dan tidak efektif pada jumlah karyawan dan jam kerja yang di berlakukan. Selain itu, tanggungan klient menjadi tangg ung jawab xaryawan untuk menutup terlebih dahulu. Tolong kebijakan untuk di perik sa lebih lanjut secara terbuka
19	Sambat sms	15 May 2024	Mohon info utk pembangunan kos kos 3 lantai yg tersebut Pak, hal ini karena terus berlangsung dan apakah memang sekarang ini proses membangun bisa langsung saja tanpa advis plan kelayakan lingkungan. Lokasi jalan sri rahayu no 4 kelurahan Jatimulyo LowOkwaru ( belakang Jalan Sufilir )
20	Lapor.go id	16 May 2024	Saya selaku karyawan telah mengajukan resign. saya menyepakati prosedur resign yang tercantum pada pkwt (perjanjian kerja waktu tertentu) yakni one mount notice dan penalty 1x gaji, dan saya dengan hrd sudah sepakat jika 1 bulan kerja terakhir ini tidak dibayar/digaji. namun saat pertengahan bulan setelah saya mengajukan resign, hrd menyampaikan terdapat perubahan ketentuan dari direktur bahwa ktp karyawan yang mengajukan resign harus ditahan dulu dan ada tambahan penalty yang tidak tercantum dalam pkwt (perjanjian kerja waktu tertentu), untuk ktp ini sebagai jaminan ketika sudah bisa membayar penalty. saya merasa sangat keberatan karena perubahan ketentuan ini tidak tercantum dalam pkwt dan tidak ada kesepakatan dari awal. menurut saya hal itu sangat tidak profesional, apakah perusahaan berhak menahan ktp milik karyawannya* padahal ktp merupakan barang yang penting sebagai identitas warga negara indonesia dan rentan disalah unakan jika jatuh ke tangan yang salah. siapapun yang menahan ktp orang lain itu bersalah, karena ktp itu adalah hak penduduk, identitas penduduk yang melekat dengan penduduknya.

21	Lapor go id	20 May 2024	Kepada yth.dpmpstsp kota malangapakah yayasan internis malang peduli memiliki izin dalam menggalang dana untuk donasi*jika tidak, apakah penggalangan dana tersebut termasuk ilegal?kami berikan bukti bahwa yayasan ini beberapa kali melakukan penggalangan dana untuk donasi.terima kasih.
22	Sambat Web	24 May 2024	lapor kabel internet kendor mengganggu akses keluar masuk di depan rumah tpqt di pagar rumah dan membahayakan. saya tidak tahu kabel internet milik isp siapa, sudah berbulan bulan tidak ada tindak lanjut dari provider penyedia internet untuk dirapihkan. mohon di tindak lanjuti kabel yang tidak sesuai penataan tersebut.
23	Sambat Web	30 May 2024	Wilayah RT 5 RW 8 Kelurahan Karangbesuki Kecamatan Sukun, terdapat tempat hiburan malam bernama KULDESA K BAR. Wlayah kami merupakan lokasi pemukiman padat penduduk yang sangat membutuhkan ketenangan dan kenyamanan, terutama di malam hari Apalagi tidak ada pemberitahuan ataupun ijin kepada warga terkait tempat hiburan malam ini Selain itu, diwilayah kami terdapat 2 Instansi Keagamaan, Seminari Giovanni dan Susteran Pasionis. Tidak layak ada tempat hiburan malam di wilayah kami. Mohon di TUTUP
24	Sambal sms	30 May 2024	Pelanggaran ijin membangun, sempadan jalan & menggunakan badan jalan. Lokasi jl. Soekarno Hatta PTP 1 depan futsal
25	Sambat Web	4 June 2024	Saya reflt sasongko saya mantan karyawan PT.Bintang kencana Anugrah alamat kantor jl.juwet no.7 dan pabrik di raden intan kav 54i saya mengadakan perusahaan ini yang tidak mau membayar upah lembur maret tgl 29 tgl merah saya masuk dan minggu tgl 31 maret saya masuk dan 15 dan 16 april saya di suruh masuk padahal memo pabrik libur ketika sudah di rekap upah lembur tp tidak di bayar jam kerja senin-sabtu mulai jam 08.00-17.00 minggu kadang disuruh masuk saya di suruh resent karena sering tanya
26	Sambat Web	4 June 2024	Saya di suruh resent karena sering tanya upah lembur yg sering saya tanyakan gaji di PT Bintang Kencana Anugerah 1,6jt di bayar akhir bulan dengan sistem harian karena saya sudah di anggap tidak sejalan dengan perusahaan saya di suruh resent tidak akan kenak pinalti atau denda saya ajukan resent saya buat surat tertulis dan saya serahkan ke SPV ternyata skrg saya di permasalahan dan akan di laporkan karena tidak sesuai dengan perjanjian kontrak kerja
27	Sambat Web	9 June 2024	Jumlah perusahaan swasta di kota malang
28	Lapor.go id	12 June 2024	Shopee express perusahaan di bidang jasa pengiriman telah menunggak dan tidak membayar gaji secara tepat waktu hal ini sangat di sayangkan dan pihak penanggung jawab shopee expres kepanjen hub secara terang terangan mempersulit pencairan gaji karyawan shopee express bernama :nama : angge dika triaksanaalamat : desa sumbertempur dusun sumDertempur lor, rt 002 rw 002 kecamatan wonosari kabupaten malang sampai saat ini vendor ipl dan pihak perusahaan shopee express tidak bertanggung jawab atas hak tersebut.dan ini melanggar pasal 93 ayat 2 uu no. 13 tahun 2003 tentang ketenagakerjaan (uuk) mengatakan, pengusaha yang karena kesengajaan atau kelalaiannya mengakibatkan keterlambatan pembayaran upah, dikenakan denda sesuai dengan persentase tertentu dari upah pekerja/buruh.dengan ini kami memohon untuk disnaker kota malang menindaklanjuti kasus tersebut.

29	Lapor.go. id	24 June 2024	Saya melaporkan pt mulia bintang kejora, pt assa logistic dan pt abp karena tidak membayar upah karyawan yg sudah disepakati dan menelantarkan karyawan ( driver)
16	Lapor.go. id	25 JiJni 2024	Salam sejahtera... mohon di berikan informasi mngenai prioritas ketenaga kerjaan konten lokal di kota malang,, adakah dasar hukum untuk memprioritaskan tenaga kerja lokal di kota malang. trima kasih. Apakah ada acuan hukum atau sanksi untuk pelaku usaha bilamana ada tindakan atau kurang memprioritaskan SOM lokal di bagian perdagangan, jasa, proyek, umum